

okarito

Guide utilisateur
Prise en main de la plateforme

Sommaire

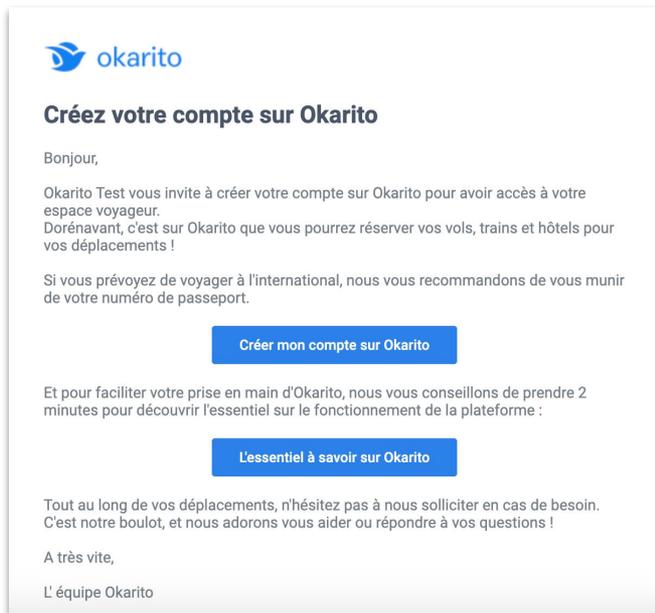
Première connexion sur Okarito	3
Votre compte est déjà créé	est
Modifier votre profil personnel	5
Réserver sur Okarito	6
Modifier ou annuler une réservation	7
La politique de voyage	8
Aide & Contact	9



Première connexion sur Okarito :

Votre compte est à créer

Si vous avez reçu l'email ci-dessous, un administrateur de votre entreprise vous a invité sur Okarito. Voici les étapes à suivre pour finaliser votre compte. Si non, rendez-vous à la page suivante



 **Créez votre compte sur Okarito**

Bonjour,

Okarito Test vous invite à créer votre compte sur Okarito pour avoir accès à votre espace voyageur.
Dorénavant, c'est sur Okarito que vous pourrez réserver vos vols, trains et hôtels pour vos déplacements !

Si vous prévoyez de voyager à l'international, nous vous recommandons de vous munir de votre numéro de passeport.

[Créer mon compte sur Okarito](#)

Et pour faciliter votre prise en main d'Okarito, nous vous conseillons de prendre 2 minutes pour découvrir l'essentiel sur le fonctionnement de la plateforme :

[L'essentiel à savoir sur Okarito](#)

Tout au long de vos déplacements, n'hésitez pas à nous solliciter en cas de besoin. C'est notre boulot, et nous adorons vous aider ou répondre à vos questions !

A très vite,
L'équipe Okarito

Cliquez sur le lien présent dans le mail pour paramétrer votre compte. Les informations à savoir sont disponibles sur le second lien présent dans le mail.



 **On y est!**

Renseignez **une fois pour toutes** ces informations, telles qu'elles figurent sur votre passeport. Nous en aurons besoin pour réserver vos voyages.

Informations de voyageur (obligatoires)

Email

Mot de passe

Prénom

Nom

Date de naissance

Genre female male

Nationalité

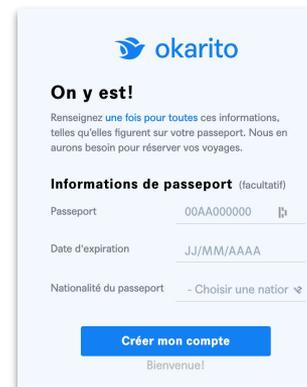
Centre de coût

Numéro de téléphone

[Continuer](#)

étape 1/2

Renseignez vos informations personnelles, votre mot de passe et vos informations de passeport (facultatif). Une fois tout ceci complété, cliquez sur "Créer mon compte" et vous pouvez accéder à la plateforme



 **On y est!**

Renseignez **une fois pour toutes** ces informations, telles qu'elles figurent sur votre passeport. Nous en aurons besoin pour réserver vos voyages.

Informations de passeport (facultatif)

Passeport

Date d'expiration

Nationalité du passeport

[Créer mon compte](#)

Bienvenue!

Première connexion sur Okarito :

Votre compte est déjà créé

Un administrateur de votre organisation a créé votre compte et vous a invité à utiliser Okarito, voici les étapes à suivre :



okarito

Bonjour Martin

Okarito demo vous invite à finaliser votre compte sur Okarito pour avoir accès à votre espace voyageur.

Dorénavant, c'est sur Okarito que vous pourrez réserver vos vols, trains et hôtels pour vos déplacements !

Voici les informations qui ont été renseignées par votre entreprise à la création de votre compte :

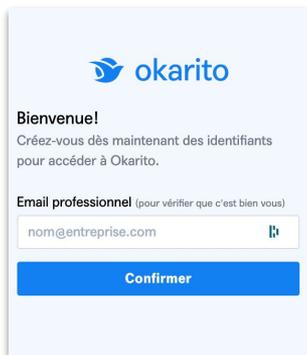
Prénom : Martin
Nom : Test
Date de naissance : 10/10/1910
Passport : Merci de l'ajouter si vous prévoyez des voyages internationaux.

[Me connecter et vérifier mon profil](#)

Pour faciliter votre prise en main d'Okarito, nous vous conseillons de prendre 2 minutes pour découvrir l'essentiel sur le fonctionnement de la plateforme :

[L'essentiel sur Okarito](#)

Tout au long de vos déplacements, n'hésitez pas à nous solliciter en cas de besoin.
C'est notre boulot, et nous adorons vous aider ou répondre à vos questions !



okarito

Bienvenue!

Créez-vous dès maintenant des identifiants pour accéder à Okarito.

Email professionnel (pour vérifier que c'est bien vous)

[Confirmer](#)



okarito

C'est parfait!

Un email a été envoyé à martin@okarito.fr.
Suivez le lien qui s'y trouve pour définir votre mot de passe Okarito!



okarito

Réinitialisation mot de passe Okarito

Vous avez récemment demandé à réinitialiser votre mot de passe Okarito. Vous pouvez le faire maintenant en cliquant sur le bouton ci dessous.

Ce lien ne sera valide que pendant 3 h 30, soit la durée d'un Paris / New-York à bord du Concordé !

On vous fait confiance pour être plus rapide que lui !

[Réinitialiser mon mot de passe](#)

A très vite,
L'équipe Okarito

Cliquer sur le lien présent dans le mail pour paramétrer votre compte

Renseigner votre adresse mail pour confirmer votre compte

Un mail de confirmation vous est envoyé pour configurer votre mot de passe

Cliquez sur le lien dans le mail que vous avez reçu et allez créer un mot de passe pour votre compte

Modifier votre profil personnel



Profil Voyageur

② Informations

③ Passeports

④ Programmes de fidélité

Nouvelle réservation

Mes voyages

Aide & contact

① [Changer de mot de passe](#)

[Martin Test User](#) 

Commercial [Se déconnecter](#)

 Martin Guibert
Commercial Okarito Test

Prénom Martin

Nom Guibert

Date de naissance 01/01/2000

Sexe female male

Nationalité France

Email martin+test@okarito.io

Numéro de téléphone 061234567890

Centre de coût Commercial

Entités de facturation autorisées

Okarito SAS

Numéro de passeport 00AA000000

Date d'expiration de passeport 01/01/1970

Nationalité - Choisir une nationalité -

Programme de fidélité [Nouvelle carte de fidélité pour le train](#)

Ces programmes sont automatiquement renseignés à chacune de vos réservations.

Train Avion

① **Accédez à votre profil** en cliquant sur votre nom en bas à gauche de la page d'accueil

② Vérifiez vos **informations personnelles** et mettez-les à jour si besoin

③ Ajoutez votre **numéro de passeport**

④ Ajoutez vos programmes de **fidélité** et **cartes de réduction**

Réserver sur Okarito

Il est possible de réserver des **billets de trains et d'avions**, ainsi que des **hébergements**, pour **vous et les membres de votre équipe via le champs** "Qui y va?"

Lors d'une réservation de groupe, la personne effectuant la **réservation** ainsi que les **voyageurs** reçoivent une **confirmation de réservation par mail**.

Dans cet e-mail de confirmation vous retrouverez :

- **Votre billet de train** (que vous pouvez également importer dans votre app SNCF)
- **Vos informations pour effectuer le check-in auprès de la compagnie aérienne concernée**
- **Les informations de réservation de l'hôtel** (et notamment le numéro de réservation)

Bonjour Martin Test !

Nouvelle réservation

Avion Hotel **Train**

Aller-retour Aller simple

○ Paris ↔ 📍 Bordeaux

📅 08/04/2021 à partir de 08h ✕ | 12/04/2021 à partir de 16h ✕

MTU Martin Test User ✕ GT Guillaume Test1 ✕

Qui y va?

 Lancer une recherche

Modifier et annuler des réservations

Sur la page “[Mes voyages](#)”, retrouvez toutes les réservations effectuées à votre nom. Voici les règles et fonctionnalités à suivre pour les modifications et annulations :

The screenshot shows the 'Mes voyages' page on the Okarito website. The page has a header with the Okarito logo and navigation options like 'Nouvelle réservation' and 'Mes voyages'. The main content area is titled 'Mes voyages' and includes a search bar with the text 'Ibis Styles Paris Gare De L'est Tgv'. Below the search bar, there are two reservation cards. The first card is for a hotel reservation at 'Ibis Styles Paris Gare De L'est Tgv' for the dates 'lun. 16/11 - ven. 20/11'. The second card is for a flight reservation from 'Marseille, Provence' to 'Paris, Charles De Gaulle' for the dates 'ven. 13/11 - lun. 09/11'. Both reservations are marked as 'Réservé' and are associated with the user 'Martin Guibert'.

Mes voyages Mes vouchers

Type de Voyage Rechercher un voyage

Tous Vols Hôtels Trains Plus de filtres ▾

Réservé lun. 16/11 - ven. 20/11 MG Martin Guibert
Référence 123456789 • 46 € • Petit déjeuner inclus
Ibis Styles Paris Gare De L'est Tgv
87 Bd de Strasbourg , 75010 Paris

Réservé ven. 13/11 - lun. 09/11 MG Martin Guibert
Référence ZDKS93K • 114 €
Marseille, Provence → Paris, Charles De Gaulle
Paris, Orly → Marseille, Provence

Trains : Vous pouvez **annuler ou modifier** (même partiellement) directement **sur Okarito**.

Vols : Les modifications et annulations sont à **demander à notre service client**, par mail ou par chat.

Hôtels : Vous pouvez **annuler** une réservation **sur Okarito**. Pour modifier une réservation d'hôtel il faut annuler la réservation existante et en effectuer une nouvelle. Pour tout autre demande, il faut contacter notre service client, par mail ou par chat.

Politique de voyage

A la création du compte de votre entreprise, les administrateurs de votre organisation ont décidé de la politique de voyage pour vous et vos collaborateurs. Cela se traduit par un budget par voyage recommandé à ne pas dépasser pouvant entraîner des demandes de validation, se référer aux administrateurs de votre entreprise pour plus d'informations.

Votre séjour pour Barcelone Trier par distance ▾

157 résultats d'hôtel



Catalonia Portal De L'angel ★★★ ● 60,72 € /nuit

 1509 notes

 0.1km  



Nouvel ★★★ ● 104,00 € /nuit

 0.2km  

PRIX TOTAL À PAYER ») Demander la réservation

291,00 €

Prix total
56,05 €

Raison du voyage
Démon

Validation requise

Qui pourra valider cette réservation ?

Les validateurs de mon équipe

 Ils recevront un email

 Briac Forges
 briac@okarito.xyz

 Théo Bourgoin
 theo-test@okarito.io

Qui pourra valider cette réservation ?

A moins d'une politique souple, lors d'une réservation, des pastilles vous préviennent si le prix indiqué respecte la politique de voyage paramétrée pour votre organisation :

- Si la pastille est **verte**, aucune validation n'est nécessaire
- Si la pastille est **rouge**, une validation est demandée

A la fin de votre réservation, si le prix est supérieur à celui fixé par la politique de voyage, une validation est nécessaire et les validateurs apparaissent sous la demande de réservation.

Le statut de la réservation est maintenant en "Validation requise"

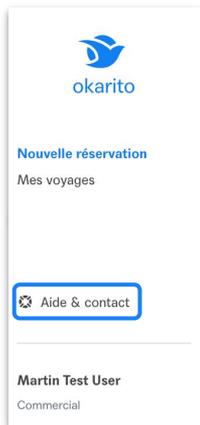
Aide & Contact

Okarito reste disponible 24h/24 et 7j/7 pour vous accompagner dans tous vos déplacements. Notre équipe pourra vous assister en français ou en anglais.

Consultez notre FAQ [ici](#)

Ou via : <https://help.okarito.io/fr/>

Pour trouver la réponse aux questions les plus fréquentes.



Ou discutez avec notre équipe :

-  Par chat si vous êtes connecté sur Okarito, en cliquant sur cette icône en bas à droite de votre fenêtre :



-  Par email via support@okarito.io
-  Par téléphone au (+33) 01 84 80 38 80 **pour vos demandes urgentes pendant un déplacement** (numéro non surtaxé).

 Pour accélérer le traitement de vos demandes, pensez à nous communiquer la référence de votre réservation.